QUALITÄTSMANAGEMENT



BARBARA JONAS

Qualitätsmanagement-Auditorin
im Sozial- und Gesundheitswesen

Sie erreichen mich unter

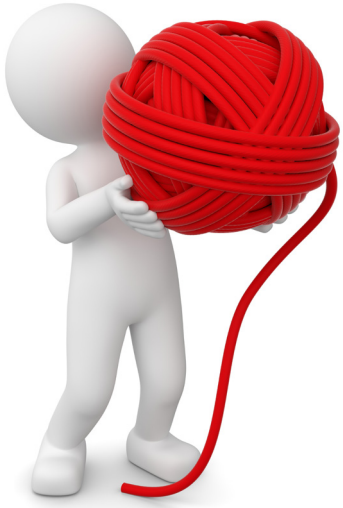
Telefon: 0941 / 378 00 700
E-Mail: jonas@gesundplus.de

Bismarckplatz 5
93047 Regensburg
www.gesundplus.de



QUALITÄTSMANAGEMENT-SCHULUNGEN

Wir helfen Ihnen den roten Faden im Qualitätsmanagement nicht zu verlieren



SCHULUNGEN IM QUALITÄTSMANAGEMENT



2,5 Stunden

online

- Was ist Qualität?
- Begriffe
- Managementsystem
- Motive zur Einführung von QM-Systemen
- Die sieben QM-Grundsätze
- Prozessmanagement
  - Definition, Prozessarten, etc.
- Dokumentation
  - Definition, Dokumentationsarten, etc.
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP)
  - Allgemeines
- DIN EN ISO 9001:2015 „Überblick"

Kosten: 250,00 Euro pro Teilnehmer*in

keine QM-Vorkenntnisse erforderlich



4 Stunden

online

- QM-Beauftragte (QMB)
- Fehler- und Beschwerdemanagement
- Risikomanagement
- Überwachung, Messung, Analyse und Beurteilung
- Prozessmanagement
  - Kennzahlen, Optimierung, etc.
- Dokumentation
  - Umsetzung
- Lieferantenmanagement
- DIN EN ISO 9001:2015 „Umsetzung"

Kosten: 450,00 Euro pro Teilnehmer*in

QM-Vorkenntnisse erforderlich

(z.B. aus dem Basic Kurs)